

Vizija: būti dinamiška ir profesionalia modernių informacinių technologijų sprendimų bei paslaugų tiekėja Lietuvoje.

Misija:

- Socialiai atsakingai siekti pelno, kuris yra būtinas sėkmingai įmonės veiklai, bei įsipareigojimų vykdymui;
- Teikti aukščiausios kokybės paslaugas;
- Veiklą grįsti pasitikėjimu, sąžiningu darbu bei pagarba;
- Maksimaliai tenkinti klientų ir mūsų darbuotojų poreikius bei lūkesčius;
- Sudaryti sąlygas darbuotojų kompetencijų augimui, kūrybiškumui ir aktyviam įsitraukimui į paslaugų ir procesų tobulinimą.

Mūsų tikslas — modernių technologijų ir efektyvaus IT paslaugų teikimo pagrindu suteikti klientams patikimus verslo valdymo sprendimus, užtikrinančius sklandų procesų, informacijos ir paslaugų kokybės valdymą per visą paslaugų gyvavimo ciklą.

Pagrindiniai kokybės, aplinkosaugos bei darbuotojų sveikatos ir saugos politikos principai:

- Diegti, palaikyti ir nuolat tobulinti integruotą vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2015, ISO 14001:2026, ISO 45001:2018 ir ISO/IEC 20000-1:2018 standartų reikalavimus, įskaitant papildomus klimato kaitos veiksnių, rizikų ir galimybių vertinimo reikalavimus;
- Nustatyti organizacijos kontekstą, įvertinant klimato kaitos veiksnius kaip reikšmingus išorinius ir vidinius aspektus, turinčius įtakos paslaugų kokybei, veiklos tęstinumui, aplinkos apsaugai ir darbuotojų saugai;
- Identifikuoti, vertinti ir valdyti su klimato kaita susijusias rizikas ir galimybes, įskaitant jų poveikį IT paslaugų teikimui, infrastruktūrai, tiekimo grandinei, darbuotojų saugai ir organizacijos strateginiams tikslams;
- Užtikrinti veiksmingą IT paslaugų planavimą, teikimą, stebėseną ir nuolatinį gerinimą, orientuotą į klientų vertės kūrimą ir tvarumą;
- Užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, prieinamumą, patikimumą, informacijos vientisumą ir paslaugų tęstinumą;
- Valdyti incidentus, problemas ir paslaugų sutrikimus, atsižvelgiant į galimus klimato kaitos sukeltus poveikius ir ekstremalias situacijas;

- Siekti nuolatinio aplinkos apsaugos veiksmingumo gerinimo, taršos prevencijos, efektyvaus energijos ir kitų išteklių naudojimo;
- Prisidėti prie klimato kaitos švelninimo ir prisitaikymo, integruojant klimato aspektus į sprendimų priėmimą, procesų planavimą ir paslaugų valdymą;
- Užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą, vertinant klimato kaitos poveikį darbo sąlygoms ir galimas profesines rizikas;
- Nuolat ugdyti darbuotojų kompetencijas kokybės, IT paslaugų valdymo, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir klimato kaitos srityse;
- Užtikrinti teisinių, reguliacinių, sutarčių ir kitų taikomų reikalavimų laikymąsi;
- Valdyti tiekėjus ir subrangovus, įtraukiant juos į kokybės, IT paslaugų valdymo, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir klimato kaitos tikslų įgyvendinimą;
- Skatinti darbuotojų ir jų atstovų konsultavimąsi, dalyvavimą ir aktyvų indėlį į vadybos sistemos bei klimato veiksmų tobulinimą.

Aukščiausios vadovybės įsipareigojimai:

- Prisiima atsakomybę už šios politikos įgyvendinimą, palaikymą ir nuolatinį gerinimą;
- Užtikrina, kad klimato kaitos aspektai būtų integruoti į organizacijos strategiją, vadybos sistemą ir IT paslaugų valdymą;
- Skiria reikiamus išteklius politikos tikslams pasiekti ir klimato rizikoms bei galimybėms valdyti;
- Užtikrina, kad ši politika būtų suprata, taikoma visoje organizacijoje ir prieinama suinteresuotoms šalims.

Ši politika nustato kryptį IT paslaugų valdymo tikslams ir sudaro pagrindą jų nustatymui bei peržiūrai.